

第1章 葬儀の意味・9

§1 「葬儀」とは・10

臨終から喪に至る儀礼／心の悲しみのプロセスを大切に

§2 葬儀はなぜするのか・10

人の生と死は個別的／1 社会的な処理（社会的役割）／2 遺体の処理（物理的役割）／3 霊の処理（文化・宗教的役割）／4 悲嘆の処理（心理的役割）／5 さまざまな感情の処理（社会心理的役割）／いのちの大切さに見合った葬儀

§3 葬儀の教育的役割・13

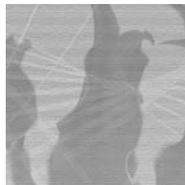
死の事実から生の大切さを知る／どんないのちも重い／私たちも「死すべき者」

§4 葬儀と文化・14

葬儀文化は生死に関する総合文化／葬儀文化に学ぶ／自覚的な継承が必要

§5 葬儀の意味の再構築・15

悲しみを知る／葬儀の原点を明らかにする／期待に応えるために／責任ある者としての自覚を／これからの課題



第2章 葬儀の歴史・21

(資料) 死と葬送の日本の歴史年表・22

§1 葬儀の起源・37

死者を埋葬する唯一の動物／有史以来人は葬儀を行ってきた

§2 日本古代の葬送儀礼・37

殯／葬列

§3 古代の葬儀観・38

死者を生きている者同様に扱う／死の世界への恐怖／縄文時代の屈葬に見る死霊への恐怖

§4 厚葬から薄葬へ・39

弥生時代の墓／古墳／薄葬令／民衆の遺体処理の実態

§5 御霊信仰・41

非業の死者の霊は崇る／怨霊鎮魂としての御霊会

§6 天皇の葬儀と仏教・42

仏教葬と火葬の起源／持統天皇の葬儀／清和天皇の葬儀

§7 法華三昧と常行三昧・43

死者の滅罪のための法華三昧／念仏往生の常行三昧／三昧堂への納骨

§8 平安時代中期の葬儀・44

臨終と納棺の次第／葬送の次第／拾骨と納骨の次第／法事の次第／現代に通じる葬送習俗／光明真言／呪願と阿弥陀護摩／霊屋

§9 民間仏教の広がりと葬儀・46

私度僧、聖／行基とその集団／空也とその集団

§10 浄土教の世界・47

二十五三昧会／臨終行儀／二十五三昧会の影響／源信の『往生要集』

§11 鎌倉・室町時代の葬儀・48

「吉事次第」「吉事略儀」／御座直し／入棺／葬送／火葬／納骨／香奠、白布、位牌／火葬場での仏事が中心／善の綱、箸渡し

§12 在家葬法の原型・50

『禅苑清規』／尊宿喪儀法と亡僧喪儀法／在家の葬法／龕堂での仏事が葬儀式の原型か／禅宗の葬儀の次第／白幕と掛真／葬送と火葬

§13 惣村の形成と葬祭仏教化・52

「近世の村」の誕生／仏教の民衆化と葬祭／土地の民俗と融合した民衆の仏教葬／民衆の葬祭と火葬／自然発生した檀家

§14 民衆の自立と檀家・53

地域共同体の精神的支柱としての村惣堂／家の形成により「一家一寺」に／庶民と墓

§15 寺請制度・54

檀家制度の法令化／宗旨人別帳／戸籍を寺院が管理／寺請制度の意味／「檀家」になることの義務内容

§16 神道と神葬祭・55

近世宗教としての神道／吉田神道による地方神社の組織化／儒学者からの仏教批判と儒葬／仏教排撃と神葬祭

§17 明治維新と神仏分離・57

神仏分離令と廃仏毀釈（排仏棄釈）／神葬祭の許可と寺請制度の廃止／自葬禁止と神葬祭墓地／神葬祭のその後と仏教葬

§18 近世・近代の火葬の歴史・58

江戸時代の火葬率は3割以下？／火葬禁止の布告と『火葬便益論』／火葬場の許可条件／火葬場の運営規則／火葬を促進した伝染病予防法の制定／火葬率の上昇と施設の近代化

§19 明治時代の葬儀・60

江戸時代には簡素化を奨励／日中に大がかりな葬列／寢棺の増加と白木の輿／さまざまな葬具の出現／出費の増大を招いた粗供養／葬列を支えた人夫たち／批判を受けた葬儀の奢侈化／葬祭業者の起源

§20 戦前までの葬儀・63

葬列から告別式へ／霊柩車の登場／宮型霊柩車の誕生／祭壇および祭壇道具の登場／戦時下の葬儀

§21 戦後の葬儀・65

戦後復興と共に葬儀も復興／葬具メーカーの出現／花開く祭壇文化／新生活運動と全葬連の発足／冠婚葬祭互助会の誕生／互助会に割賦販売法を適用／互助会の影響／全葬連「葬祭サービス業」を提唱／農協葬の動き／病院・企業・団体との提携／全国に普及した宮型霊柩車と告別式／霊柩車業界の動向／火葬の推進と施設の近代化

§22 現在の葬儀事情・71

高度経済成長以降の葬儀／バブル崩壊後の葬式の変化—小型化／「斎場時代」の到来／斎場葬による業態の変化／遺体処置に高まる関心／高まる消費者の葬儀への関心／生活者への宣言／死の自己決定権／弱まる檀家制度／変わるお墓事情／東日本大震災



第3章 死とその環境・81

§1 死の環境・82

臨終／死の場所／死亡者数の推移／増える65歳以上人口／高齢者の死の割合の増加

§2 死の判定と死因調査・86

死の判定／「脳死」の問題／死亡診断書と死体検案書／監察医制度／行政解剖と司法解剖／死因／自死／葬祭業者は法的に死が確定しないと遺体を取り扱えない

§3 遺体と公衆衛生・91

感染症は告知されない／死体からの感染がないもの／死体からの感染での注意事項／感染症法で指定されている感染症／原則24時間以内火葬の感染症／取り扱いに注意を要する感染症／遺体の取り扱い方の一般原則



第4章 葬儀の実際・99

§1 臨終・100

死亡診断書（死体検案書）の確認／死亡届／死体火葬・埋葬許可証／末期の水／遺体の病院での死後の処置／遺体の搬送／搬送の際の遺体の取り扱い

§2 受付・105

家族からの依頼／聞き取る内容／家族からの依頼への応答／病院から依頼された場合の確認事項／病院からの依頼への応答

§3 遺体の引き取り、安置・107

病院からの引き取り／引き取りで注意すべきこと／遺体の安置／遺体安置で注意すべきこと

§4 打ち合わせ・109

搬送直後の打ち合わせは避ける／打ち合わせに入る前に相手の確認を／喪主の決定／まず「想い」の確認を／情報は開示、決定は遺族／故人中心に／基本方針の作り方／基本方針の内容

§5 見積・113

提案書の作成／見積／請書の作成

§6 枕飾り・115

神棚と仏壇／守り刀／逆さ屏風／枕飾り／四華／忌中札

§7 枕経、遺体処置、納棺・117

枕経／遺体処置／湯灌／エンバーミング（遺体衛生保全）／その他の遺体処置／死装束／納棺／ドライアイス／遺体取り扱いの公衆衛生上の配慮／遺体の変化

§8 設営・125

配置、動線の確認／清掃と整理／駐車スペースの準備／案内標識／受付の設営／玄関の整理／照明／冷暖房など／電気容量

§9 幕張・126

幕張の目的／確認と準備／鯨幕／白幕／水引幕／作業上の注意

§10 飾りつけ・129

飾りの歴史／祭壇・祭具の搬入／祭壇・祭具の組み立て、配置／門前飾りなど

§11 通夜・132

通夜とは／現代の通夜／通夜の守り方／法話／通夜の準備／進行／注意点／さまざまな通夜振る舞い／通夜への関わり／通夜の服装

§12 葬儀・135

葬儀式と告別式／葬儀・告別式の流れ／葬儀・告別式の準備／花環、楡、生花の扱い／演出について／葬儀での遺族の位置／お別れの儀／遺体葬と骨葬／出棺の挨拶

§13 司会進行・141

司会進行の責任／注意すべき点／進行上の注意

§14 接客・誘導・143

日常の訓練／動いていないときの態度／老人、身障者に配慮を／全体を把握して細やかな配慮

§15 出棺・144

出棺についての配慮／出棺の習俗

§16 火葬・145

火葬場到着／炉前の読経、焼香／火葬の待機／拾骨／骨壺／帰路の習俗

§17 葬儀後の会食・147

還骨法要／葬儀後の会食の意味／宴席のもち方／宴席に加わる人／引き物

§18 撤収・149

浄めの習俗、儀礼／後片づけ／後飾り

§19 請求・集金・150

請求書の発行／問題や不手際がなかったか意見を聞く／トラブル処理／集金方法／領収書／心づけ

§20 アフターサービス・152

アフターサービスの位置づけ／事後相談／アフターサービスの期間／有料、無料を明確に／死後の手続き／香典返し／仏壇、お墓／グリーンケア

§21 法要・154

死者供養の仏事／十王信仰／追善供養／中陰／中陰の繰り方、法要の日の選定／法事の営み方／服装など

§22 事前相談・158

開かれた業者として／相談したいこと／相談の実際／相談で注意すべきこと／事前相談から事前予約のプロセス／消費者は何を見ているか／メモをとり対応



第5章 葬儀の知識・163

§1 死亡記事・死亡広告・164

死亡記事と死亡広告／死亡記事の要点／死亡広告

§2 告別の方法・166

焼香、献花、玉串拝礼／宗派による焼香の違い／焼香の考え方／献花／玉串拝礼

§3 香典・169

香典の歴史／香典の意味／香典の「相場」／香典の上書き

§4 返礼品・172

「供養品」の意味／返礼品の種類

§5 霊柩車・174

霊柩車と遺体搬送業務／霊柩車の種類／霊柩車の運賃体系

§6 棺・177

棺の歴史／棺を表す言葉／棺の種類／彫刻棺、インロー棺など／棺覆いなしでの使用も／棺の納品形態／棺のサイズ

§7 祭壇・180

祭壇の原型と変遷／祭壇の位置づけ／祭壇のサイズ

§8 葬具・182

葬列で用いた葬具／位牌／荘厳に用いるもの

§9 戒名(法名・法号)・186

戒名とは／戒名(法名)の構成／宗派による戒名(法名)の違い／頭の文字、置字

§10 布施・189

布施とは／葬儀での「お布施」／他の宗教の場合

§11 仏壇・仏具・190

仏壇とは／仏壇の機能／仏壇の材料による分類／宗派による仏壇の分類／各宗派の祀り方の特徴／仏具／数珠

§12 墓・196

墓石の形態／墓埋法に規定された「お墓」／埋葬(埋蔵)、改葬／墓地の分類／使用権／お墓の承継／埋骨方法／散骨／樹木葬、桜葬

§13 死後の手続き・200

死亡直後の手続き／市区町村役場での手続き／会社勤務の場合／故人名義の財産の名義変更／国民健康保険葬祭費／健康保険(被用者保険)埋葬料・埋葬費／健康保険(被用者保険)家族埋葬料／労災保険葬祭給付／労災保険死亡給付の申請と葬祭料または葬祭給付の内容／労災保険遺族(補償)給付／年金受給者が死亡した時は届け出る／公的年金の仕組み／年金の遺族給付の概要／銀行預金に関する手続き／郵便局での手続き／死亡保険金の請求に必要な書類／所得税確定申告、医療費控除申告

§14 相続・207

相続とは／相続人／法定相続分／遺言と遺留分／遺産分割協議／相続の承認、放棄／相続人がいないとき

§15 遺言・210

遺言とは／遺言の方式／普通方式の遺言／特別方式の遺言／遺言の効力と取り消し／遺留分

§16 相続税・214

課税される遺産総額の計算／相続税の計算／相続税の申告と納付

§17 遺体の海外移送・216

外国人の遺体取り扱い／必要書類／費用／棺と空輸ケース

§18 海外の葬儀事情・218

社会、宗教、民族、風習／葬祭業を囲む環境変化／葬祭業の業務範囲の拡大、質の変化／イスラム文化圏の葬儀／北米の葬儀事情

§19 葬儀と習俗・222

野辺の送り／湯灌／魂呼び／食い別れ／耳塞ぎ、年違え／イヌハジキ、イガキ、イキツキダケ

§20 葬儀の生前準備・225

生前準備とは／生前準備が登場した背景／生前予約・契約で注意すること

§21 顧客獲得システム・227

顧客獲得システムの種類／会員システムの注意点／企業・団体契約の注意点

§22 グリーフワーク・229

グリーフワークとは／死別の悲嘆のさまざまな局面／悲嘆の処理に失敗する危険／死別の悲嘆のケア(グリーフケア)／グリーフワークの今日的状況



第6章 社葬・団体葬・235

§1 社葬の位置づけ・236

「社葬(団体葬)」とは／名目と実質／費用の処理／社葬規定／社葬(団体葬)の目的／社葬事情

§2 社葬の知識・239

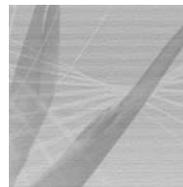
「喪主」と「施主」／「密葬」と「本葬」／葬儀全体の中での社葬の位置づけ／本葬としての社葬(団体葬)の一般的な進行／「企業主体型告別式」形態／「個性尊重型告別式」形態／「お別れの会」方式／お布施と領収書／社葬での香典の扱い／社葬での供花の扱い／社葬の場合の社員の服装／他の会社の社葬に参列するときの服装／参列者と一般会葬者の識別方法／社葬の葬儀委員長／社葬の組織編成／社葬の日程の組み方／社葬の宗教儀礼／遺族への配慮／トップの了承

§3 社葬の企画書・248

マニュアルの必要性／マニュアル作りが企画のプロセス／企画の段階／方針

§4 社葬の設営と運営・250

動線に注意／全体の進行に注意／すぐ対応できる体制／きちんとした態度



第7章 日本の宗教の概要・251

§1 日本の宗教団体概要・252

日本で活動する宗教団体は約400／宗教法人の現況

§2 神道・253

神道／神社神道／教派神道

§3 仏教・255

仏教の歴史／奈良仏教系／天台宗系／真言宗系／修験道系／鎌倉仏教／浄土宗系／浄土真宗系／融通念仏宗／宗／日蓮宗系／臨済宗／曹洞宗／新教派系

§4 キリスト教・260

キリスト教の歴史／日本への伝来／現在の日本のキリスト教

§5 諸教・261

諸教の概念／諸教の概要



第8章 宗教儀礼・263

§1 神葬祭・264

納棺以前に行うこと／枕直しの儀／納棺の儀／通夜祭並びに遷霊祭の儀／葬場祭の儀（告別式）／葬場祭の後／霊前祭

§2 天台宗の葬儀・267

天台宗の葬儀の意味／臨終と通夜／葬儀式

§3 真言宗の葬儀・272

真言宗の葬儀の意味／臨終と通夜／葬儀式

§4 浄土宗の葬儀・273

浄土宗の葬儀の意味／臨終と通夜／葬儀式

§5 浄土真宗の葬儀・276

浄土真宗の葬儀の意味／臨終と通夜／本願寺派の葬儀式／大谷派の葬儀式

§6 臨済宗の葬儀・282

臨済宗の葬儀の意味／臨終と通夜／葬儀式

§7 曹洞宗の葬儀・284

曹洞宗の葬儀の意味／臨終と通夜／葬儀式

§8 日蓮宗の葬儀・286

日蓮宗の葬儀の意味／臨終と通夜／葬儀式／〔参考〕日蓮正宗の葬儀

§9 カトリックの葬儀・290

カトリックの葬儀の意味／臨終と通夜／葬儀式／設営上の注意／命日祭

§10 プロテスタントの葬儀・295

プロテスタントの葬儀の意味／臨終と通夜／葬儀式／記念会／設営などで注意すること

§11 天理教の葬儀・299

天理教の葬儀の意味／葬儀の次第

§12 金光教の葬儀・301

金光教の葬儀の意味／終祭／告別式／「忌み」などについて

§13 友人葬・304

友人葬の意味／臨終と通夜／告別式

〔宗教儀礼についての補注〕



第9章 葬祭サービスと葬祭ディレクター・309

§1 事例研究・310

消費者相談員からの電話

§2 事例からの教訓・311

消費者側の問題点／葬祭業者の問題点 説明と同意／打ち合わせを急いではならない／事前の説明と理解がなければ不適格な契約／「サービス」の誤解／判断力

§3 葬祭サービスとは何か？・315

ホスピタリティ／葬祭業でホスピタリティが求められる理由／「サービス」は人間性が問われる／心理的な負担／遺体のケア／遺族のケア／接遇、設営／行動力／聴く力、聴こうとする態度／これから葬祭ディレクターに求められること

§4 葬祭ディレクターの倫理・323

遺族との契約関係／葬祭ディレクターの倫理



第10章 関連法規とその解説・327

墓地、埋葬等に関する法律／感染症法／船員法／医師法／戸籍法／軽犯罪法／刑法／刑事訴訟法／死体解剖保存法／献体法／死体取扱規則／行旅病人及び行旅死亡人取扱法／臓器移植法／貨物自動車運送事業法／生活保護法／割賦販売法／都市計画法／建築基準法／民法／消費者契約法／景品表示法

あとがき

索引